

Genel Aydınlatma Metni

Yayın tarihi: 13.06.2026 · Versiyon 1.0

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: Yıldız Group
Adres: İstanbul, Türkiye
E-posta: info@yildizgroup.net
İnternet sitesi: <https://www.yildizgroup.net>

2. Kapsam

Bu aydınlatma metni; Yıldız Group'nun web sitesini ziyaret eden, hizmetlerinden faydalanmak için iletişime geçen, müşteri olan veya potansiyel müşteri olarak değerlendirilen tüm gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin esasları açıklamaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

- Kimlik bilgileri (ad, soyad)
- İletişim bilgileri (e-posta, telefon)
- Müşteri işlem bilgileri (proje konusu, talep detayları, fatura)
- İşlem güvenliği bilgileri (IP, log, çerez verileri)
- Pazarlama bilgileri (bülten kayıtları, kampanya tercihleri - açık rıza ile)

4. İşleme Amaçları

- Hizmet sunumu ve müşteri ilişkilerinin yönetimi
- Talep ve şikayetlerin yanıtlanması
- Sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi (açık rıza ile)
- Web sitesi performansının ölçülmesi ve iyileştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

5. Hukuki Sebep

Verileriniz; KVKK md. 5/2 (c) sözleşmenin kurulması ve ifası, md. 5/2 (ç) hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, md. 5/2 (f) meşru menfaat ve md. 5/1 açık rıza (pazarlama için) hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

6. Verilerin Toplanma Yöntemi

Verileriniz; web sitemizdeki formlar, e-posta yazışmaları, sözleşme süreçleri, çerezler ve analiz araçları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

7. Aktarım

Kişisel verileriniz; barındırma, analiz, e-posta gönderim ve ödeme altyapısı gibi hizmet aldığımız tedarikçilere, gerektiğinde yasal yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

8. Veri Sahibinin Hakları

KVKK md. 11 çerçevesinde haklarınızı kullanmak için web sitemizdeki KVK Başvuru Formu'nu doldurarak info@yildizgroup.net adresine iletebilirsiniz.

9. Çerezler

Web sitemizde kullanılan çerezler ve bunların yönetimine ilişkin ayrıntılı bilgi Çerez Politikası sayfamızda yer almaktadır.