

Bilgi Güvenliği Politikası

Yayın tarihi: 13.06.2026 · Versiyon 1.0

1. Amaç

Yıldız Group, müşterilerine ve paydaşlarına ait bilgilerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensipleri çerçevesinde korunmasını taahhüt eder. Bu politika; şirket çalışanları, alt yüklenicileri ve sistemlerimize erişim sağlayan tüm tarafları kapsar.

2. İlkelerimiz

- Gizlilik: Bilginin yalnızca yetkili kişilerce erişilebilir olması
- Bütünlük: Bilginin doğru, tam ve değiştirilmemiş şekilde korunması
- Erişilebilirlik: Yetkili kullanıcıların bilgiye gerektiğinde ulaşabilmesi
- Hesap verebilirlik: Tüm bilgi varlıkları üzerindeki işlemlerin izlenebilmesi
- Süreklilik: Olağanüstü durumlarda hizmetin sürdürülebilmesi

3. Uygulanan Teknik Tedbirler

- Aktarım sırasında TLS 1.2 ve üzeri şifreleme
- Şifrelenmiş veri depolama (at-rest encryption)
- Rol bazlı erişim kontrolü ve en az ayrıcalık ilkesi
- Çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA)
- Düzenli sızma testleri ve güvenlik açığı taramaları
- Otomatik yedekleme ve felaket kurtarma süreçleri
- Endpoint koruma ve anti-malware çözümleri
- Olay yönetimi ve log analizi süreçleri

4. Uygulanan İdari Tedbirler

- Çalışanlar için yıllık bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri
- Gizlilik ve veri koruma yükümlülükleri içeren sözleşmeler
- Tedarikçi risk değerlendirme süreci

- Veri sınıflandırma ve etiketleme prosedürleri
- Olay ihbar ve müdahale prosedürü
- Düzenli iç ve dış denetimler

5. Olay Yönetimi

Bilgi güvenliği ihlalleri tespit edildiğinde; en geç 72 saat içinde etkilenen veri sahiplerine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirim yapılır. Olay sonrası kök neden analizi yürütülerek tekrarını önlemek için gerekli tedbirler alınır.

6. Üçüncü Taraflarla İlişkiler

Hizmet aldığımız altyapı sağlayıcıları, yazılım partnerleri ve danışmanlar; endüstri standardı güvenlik sertifikalarına (ISO 27001, SOC 2 vb.) sahip kuruluşlar arasından seçilir. Tüm üçüncü taraflarla bilgi güvenliği ve gizlilik sözleşmeleri imzalanmaktadır.

7. Sürekli İyileştirme

Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz; düzenli olarak gözden geçirilir, değişen tehdit ortamına ve yasal mevzuata göre güncellenir. Tüm çalışanlar güvenlik kültürünün korunması ve geliştirilmesinden sorumludur.

8. İhbar Mekanizması

Bilgi güvenliğine ilişkin endişe, şüphe veya ihlal vakaları için info@yildizgroup.net adresine bildirimde bulunabilirsiniz. Tüm bildirimler gizlilikle değerlendirilir ve geri bildirim sağlanır.